

Umbrella Software Development GmbH

Werkstudent Account Management Sport (m/w/d)

Einleitung

Einleitung Der SoccerBot360 der Umbrella Software Development GmbH ist eine Trainingsinnovation aus Leipzig, die computergestütztes Training in professionellen Fußballvereinen und bei privaten und öffentlichen Betreibern von Sportanlagen ermöglicht. Wir suchen einen engagierten Sportstudenten, der uns dabei unterstützt, Feedback, Wünsche und Probleme unserer Vereinskunden zu sammeln und zu strukturieren, um die wichtigsten Themen auf unsere Roadmap zu setzen. Zu unseren Kunden zählen renommierte Akademien wie RB Leipzig, Red Bull Salzburg und Norwich City FC.

Kernaufgaben

- Sammeln und Strukturieren von Feedback, Wünschen und Problemen unserer Vereinskunden, insbesondere von Trainern und IT-Experten aus den Nachwuchsleistungszentren und Akademien
- Unterstützung bei der Entwicklung von Lösungen und Verbesserungen basierend auf dem gesammelten Feedback
- Pflege und Ausbau von Kundenbeziehungen durch regelmäßigen Austausch • Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Trainings und Events
- Zusammenarbeit mit internen Teams, insbesondere Softwareentwicklung, Kundensupport und Geschäftsleitung • Teilnahme an Trainings und Hospitationen bei unseren Kunden
- Unterstützung des Customer Support Teams im 1st Level Telefonsupport zur Sicherstellung des reibungslosen Betriebs der weltweit installierten Anlagen
- Bereitschaft zur Übernahme von Supportbereitschaft, z.B. an Wochenenden (gesondert vergütet)

Profil

- Aktuell eingeschriebener Student im Bereich Sportwissenschaften, Sportmanagement oder Vergleichbares
- Interesse und Verständnis für den Sportsektor und innovative Sportangebote
- Starke Kommunikationsfähigkeiten in deutscher und englischer Sprache
- Teamfähig, zuverlässig und verantwortungsbewusst
- Bereitschaft zu gelegentlichen Reisen und Hospitationen bei unseren Kunden
- Bereitschaft zur Übernahme von Supportbereitschaft, z.B. an Wochenenden
- Besitz eines gültigen Führerscheins ist von Vorteil

Angebot

- Startzeitpunkt: Ab sofort
- Vergütung: Nach Vereinbarung, abhängig von der Anzahl der Arbeitsstunden pro Woche
- Zusätzliche Vergütung für übernommene Supportbereitschaft
- Arbeitsort: Leipzig Die Position ist Teil des Teams Sport mit hoher Eigenverantwortung