

Rezeptionist (m/w/d)

Wir suchen einen engagierten Rezeptionisten (m/w/d), der unser Team im Leipziger Hotel und Restaurant Vinpalace verstärkt. Als Rezeptionist sind Sie die erste Kontaktperson für unsere Gäste und tragen maßgeblich dazu bei, dass sie sich willkommen und gut betreut fühlen.

Aufgaben und Verantwortlichkeiten:

- Empfang und Betreuung der Gäste an der Rezeption
- Durchführung des Check-in und Check-out Prozesses
- Bearbeitung von Reservierungen und Buchungen
- Beantwortung von Anfragen per Telefon, E-Mail und persönlich
- Bereitstellung von Informationen über das Hotel, die Umgebung und touristische Aktivitäten
- Abwicklung von Zahlungen und Kassenführung
- Verwaltung von Gästedaten und Aktualisierung des Buchungssystems
- Unterstützung bei administrativen Aufgaben, wie z.B. Korrespondenz, Postbearbeitung und Beschwerdemanagement

Anforderungen:

- Exzellente kommunikative Fähigkeiten und ein freundliches Auftreten
- Sprachkenntnisse: Fließendes Deutsch und Englisch, weitere Sprachen von Vorteil
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Hotelsoftware und MS Office-Anwendungen
- Organisationsgeschick und die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen den Überblick zu behalten
- Teamfähigkeit und hohe Serviceorientierung
- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten (Schichtarbeit, auch an Wochenenden und Feiertagen)

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem angenehmen Arbeitsumfeld. Sie werden Teil eines dynamischen Teams, das sich für exzellenten Service und Gästezufriedenheit einsetzt. Darüber hinaus bieten wir Ihnen Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung sowie attraktive Mitarbeiterrabatte für Übernachtungen und Restaurantleistungen.

Wenn Sie eine Leidenschaft für den Gastgewerbesektor haben, gerne mit Menschen arbeiten und den Wunsch haben, unseren Gästen ein unvergessliches Erlebnis zu bieten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Bitte senden Sie Ihren Lebenslauf, ein Anschreiben und relevante Zeugnisse an info@leipziger-hotel.com

Wir bitten um Verständnis, dass wir aufgrund der Vielzahl an Bewerbungen nur auf Kandidaten reagieren können, die in die engere Auswahl kommen.

